

23년 경영조직론 2차 시험 총평 및 REVIEW

공인노무사 신현표

1. 총 평

[문제 1]

경영조직론 특히 조직이론(OT)의 대표적 저서인 Daft 조직이론과 설계와故 김인수 교수님의 거시조직이론의 내용을 충실히 공부한 수험생들이라면 대체로 무난하게 접근할 수 있는 문제였다고 볼 수 있습니다.

다만 물음 3)과 관련하여 현재故 김인수 교수님의 거시조직이론(개정4판)이 2019년 이래로 “공식적”으로 절판이 되어 있는 상황을 고려해서, 제가 조직쇠퇴에 관한 Miller 모형은 강의시에 간략히 설명하고, 모의고사로 강조해드리지 못한 점은 죄송하게 생각합니다. 하지만 출제측도 출제기준은 수험가의 자료가 아닌 현재 발간 중이어서 수험생들이나 일반인이 접할 수 있는 학자들의 저서를 기준으로 해야하지 않을까 라는 아쉬움이 있습니다. 그러나 조직쇠퇴에 관한 일반적 모형인 Weitzel과 Jonsson의 모델을 강조하여 모의고사 등을 통해 연습하면서,故 김인수 교수님 거시조직이론에 설명되어 있는 Miller모형은 간단히 언급한 점은 죄송합니다.

한편 물음 1)의 바네(J. Byrne)의 대규모 조직과 중소조직의 차이는 0기부터 2기, 3기 때까지 수없이 Daft책을 체크하면서 말씀드린 Daft책 433쪽의 도표 10-1 그림이었습니다. 그림 아래에 Byrne가 기억나지 않았더라도 대규모 조직과 중소 조직 기본논리는 Daft책을 통해 숙지하고 있으므로 쓰는데 무리가 없었을 겁니다.

물음 2)의 “국제적 경쟁우위와 조직구조 간의 적합성 모형” 역시 0기부터 2기, 3기 때까지 Daft책 259쪽의 도표해설을 통해 설명하고, 포인트 교재 등의 모의고사로 수없이 강조한 바가 있습니다.

[문제 2]

조직사회화 내용은 인사노무관리나 경영조직론 어느 쪽에서도 나올 수 있다고 강조한 바 있으며, 최근에 제가 인터넷에 정리하여 올려드린 최근 11년간 경영지도사 조직행동론 기출분석 자료 3페이지 문제 4)번에서도 Box로 강조해드린 바가 있습니다.

개념 등과 Feldman의 3단계 모델 등은 인사노무관리 GS 모의고사 과정에서도 연습했으므로 잘 대처하셨으리라 생각합니다.

[문제 3]

태도와 페스팅거의 인지부조화이론 등은 이미 0기 강의서부터 교수기본서를 가지고 정리했으며, 경조체계노트 등을 통해 숙지하는 과정을 거쳤으므로 무난하게 대처하셨으리라 생각합니다.

2. Review

[문제 1]

물음 1) Daft책(13판) 433쪽에 하단 그림과 433~435쪽의 내용에 근거하여 대규모 조직과 중소기업 조직의 차이점을 설명하면 되었음. 10점 분량이기엔 양을 늘리는 것은 좋지 않지만, 물음 1)의 소결로서 “양손잡이 접근법(ambidextrous approach)” 를 간략히 터치하는 것도 가능함

물음 2) Daft책(13판) 259쪽의 도표 6.6 제목이 “국제적 경쟁우위와 조직구조 간의 적합성 모형” 임. Daft책에서 사용한 제목 그대로 출제됨. 관련 4가지 조직구조 유형 문제는 포인트 교재 등을 통해 모의고사 해설 형식으로 수차례 연습한 바 있음

물음 3) 故 김인수 교수님, 거시조직이론(개정4판, 현재 절판)의 511쪽부터 523쪽까지 참고 이완형 쇠퇴, 모험형 쇠퇴, 집중형 쇠퇴, 발명형 쇠퇴의 개념적 특성을 설명한 후, 사례의 [한국엔터] 기업의 유형을 적용하면 될 것임.

[문제 2]

조직사회화 관련해서 앞의 경영지도사 최근 11년간 기출문제에서 Box로 강조했듯이 이 개념은 인사노무관리론이나 경영조직론 어디에서나 출제될 수 있다고 정리한 바가 있음 ⇨ 인사노무관리 GS 2순환 4회 문제에서 조직사회화 사례 문제를 통해 개념과 3단계 모델 등을 학습하였으므로 쓰는 데 무리가 없었을 것임. 이른바 OnBoarding 같은 것도 조직사회화 과정에서 발생하는 하나의 예임을 지적하면서 시작해주는 것도 좋았을 것임. 한편 조직사회화 과정(단계)에서 심리적 계약이 어떻게 변화하는지 언급 해줄 수도 있음.

[문제 3]

0기부터 2기까지 반복학습한 백기복 교수님 조직행동연구(7판) 39쪽부터 42쪽까지의 내용을 잘 정리하여 작성하였으면 됨. 태도의 인지적(cognitive), 감정적(affective), 행동적(behavioral) 요소를 제시한 후, 3가지 요소의 관계는 그림 2-4를 이용하여 설명을 하면 좋았을 것임

물음 2)의 Festinger 인지부조화 이론은 백기복 교수님 책 강의시에 목차정리 및 필기한 대로 개념적 특성을 쓴 후, 인지부조화해소방안, 인지부조화 해결에 영향을 미치는 상황변수 등으로 썼으면 되었을 것임.