

각 기능적차원에서 활용되는 기법 정리

직무 관리	1. 직무정보 수집방법	관찰법	
		면접법	
		질문지법	
		작업기록법	
		중요사건법	
	2. 직무분석 기법	기능적 직무분석 (Functional Job Analysis : FJA)	
		직위분석 질문지법 (Position Analysis Questionnaire : PAQ)	
		관리직위 기술질문지법	
		과업목록법	
	3. 직무평가 방법	서열법	
		분류법	
		점수법	
		요소비교법	
	4. 직무설계 방법	직무구조설계	직무전문화
			직무확대
			직무충실
			직무교차
			직무순환
			자율적작업팀
		직무과정설계	비즈니스 프로세스 리엔지니어링 (BPR)
			잡크래프팅 (Job Crafting)

확보 관리	1. 수요예측	양적	통계적 기법	생산성 비율분석
				추세분석
				회귀분석
		질적	노동과학적 기법	
			델파이 기법	
			화폐적 기법	
			자격요건 분석기법	
	2. 공급예측	내부공급	시나리오 기법	
			기능목록	
			마코브 분석	
		외부공급	대체도	
	3. 수요와 공급의 균형	수요 > 공급	신규채용	
			초과근로	
			임시직	
			파견근로	
			아웃소싱	
		공급 < 수요	정리해고	

			조기퇴직
			직무분할제
			다운사이징
	4. 모집의 원천	내부모집	기능목록
			인력배치표
			사내공모제도
			대체도
		외부모집	인턴제도
			사원추천모집제도
			웹기반모집
			리쿠르팅
	5. 선발도구	지원서분석	역량기반 지원서 평가
			바이오데이터 분석
		선발시험	능력
			성격, 흥미
			실무능력
		선발면접	구조적
			비구조적
			반구조적
		평가센터법(HAC)	
	6. 선발도구 평가	신뢰도 분석	내적 일관성 신뢰성
			시험-재시험 방법
			대체형식에 의한 신뢰성
			평가자 간 신뢰성
		타당도 분석	현재 타당도
			예측 타당도
			내용 타당도
		비용/편익 분석	
		효용성	
		선발비율	

개발 관리	1. 필요성 분석방법	자료조사법	
		작업표본법	
		질문지법	
		전문가자문법	
		면접법	
		델파이 기법	
	2. 교육훈련 기법	신입사원	직장 내 교육훈련 (OJT)
			인턴
			현실적 직무 소개 (RJP)
			멘토링
		작업층	OJT
			실습장훈련
			도제제도
			직업학교훈련

		관리층	인바스켓				
			비즈니스게임				
			사례연구				
			역할연기법				
			행동모델법				
			교류분석법				
			대역법				
			코칭				
			청년중역회의법				
			3. 교육훈련 평가	거시	비용비교분석법 (cost comparison analysis)		
	비용편익분석법 (cost-benefit analysis)						
	미시	내용		내용			
				참가자			
				기법			
				실시자			
		커크패트릭의 4단계 모델		반응기준			
				학습기준			
				행동기준			
				결과기준			
		골드스타인 교육훈련 타당성 평가		훈련 타당성			
				전이 타당성			
				조직 내 타당성			
				조직 간 타당성			
		투자자본수익률 (ROI)					
		4. 경력경로 설계		전통적 경력경로			
				네트워크 경력경로			
	이중경력경로						
	프로티안 경력						

평가 관리	1. 인사평가의 구성요건	타당성		
		신뢰성		
		수용성		
		실용성		
	2. 인사평가 방법	상대평가	서열법	
			강제할당법	
		절대평가	행위자 지향	평정척도법
				강제선택서술법
				체크리스트법
			행위 지향	행위기준평가법 (BARS)
				행위빈도평가법 (BOS)
				평가센터법 (HAC)
		그 외	결과 지향	목표관리법 (MBO)
			360도 다면평가	
			평가센터법 (HAC)	
			균형성과표 (BSC)	



보상관리는 마인드맵을 참조해주세요!

유지 관리	1. 근로시간 관리	선택적 근로시간제	
		탄력적 근로시간제	
		파트타임 근무제	
		교대근무제	
		주 근무일수 단축제	
		근무시간 계정제	
	2. 경영참가	의사결정참가	노사협의회제
			노사공동결정제도
		자본참가	종업원지주제도
			스톡옵션
		이윤참가	생산성 이득분배제도
			이윤분배제도

이직 관리	고용조정	외부	정리해고
			조기퇴직
		내부/양적	근로시간 단축
			휴직, 휴업
			신규채용억제
			임금조정
		내부/질적	배치전환
			출향, 전직
			교육훈련