



(전수환 저, 밀더북) 정오표 공인노무사_경영조직 5판

페이지	수정전	수정후																														
93면 중단 내용	감정이입은 팀 중심의 업무형태가 증대하면서 타인의 관점을 이해해야 할 상황이 점점 많아지고 있기 때문에 최근에 더 중시되고 있다.	사회적 인식 은 팀 중심의 업무형태가 증대하면서 타인의 관점을 이해해야 할 상황이 점점 많아지고 있기 때문에 최근에 더 중시되고 있다.																														
119면 상단 표 내부	<div>▶ 궁극적 가치와 도구적 가치의 예 : 로키치 가치 조사</div> <table><thead><tr><th>궁극적 가치</th><th>도구적 가치</th></tr></thead><tbody><tr><td>안락한 삶(윤택한 생활) 재미있는 삶(흥미진진하고 활동적인 삶) 성취감(오래 지속되는 기여) 평화로운 세계(자연과 갈등이 없는 세상) 아름다운 세상(자연과 예술의 아름다움) 평등(형제애, 모든 사람에게 공평한 기회) 가족의 안전(사랑하는 사람들을 돌봄) 자유(독립, 자유로운 선택) 행복(만족) 내적 조화(내부적 갈등이 없는 상태) 성숙한 사랑(성적, 영적 친밀감) 국가의 안전(외부의 공격으로부터 보호) 쾌락(즐겁고 여유로운 삶) 구원(구원, 영원한 생명) 자기존중(자존감) 사회적 인정(존경, 칭찬) 진정한 교우관계(친밀한 동반자) 지혜(인생에 대한 성숙한 이해)</td><td>야망이 있는(열심히 일하는, 열망이 있는) 넓은 마음(개방되어 있는) 능력 있는(역량 있는, 효율적인) 즐거움(마음이 가벼운, 기쁜) 깨끗한(단정한, 정돈된) 용기 있는(신념에 따라 행동하는) 용서하는(다른 사람을 용납하는) 도움이 되는(다른 사람을 돕는) 정직한(진실한, 성실한) 상상력이 있는(모험적인, 창의적인) 독립적인(자신 있는, 스스로 충분한) 지적인(지식이 있는, 생각이 깊은) 논리적인(일관성 있는, 합리적인) 사랑스러운(매력적인, 다정한) 순종적인(의무를 다하는, 겸손한) 공손한(예의 바른, 매너가 좋은) 책임 있는(의존할 만한, 믿음이 가는) 자제하는(절제하는, 규율 잡힌)</td></tr></tbody></table>	궁극적 가치	도구적 가치	안락한 삶(윤택한 생활) 재미있는 삶(흥미진진하고 활동적인 삶) 성취감(오래 지속되는 기여) 평화로운 세계(자연과 갈등이 없는 세상) 아름다운 세상(자연과 예술의 아름다움) 평등(형제애, 모든 사람에게 공평한 기회) 가족의 안전(사랑하는 사람들을 돌봄) 자유(독립, 자유로운 선택) 행복(만족) 내적 조화(내부적 갈등이 없는 상태) 성숙한 사랑(성적, 영적 친밀감) 국가의 안전(외부의 공격으로부터 보호) 쾌락(즐겁고 여유로운 삶) 구원(구원, 영원한 생명) 자기존중(자존감) 사회적 인정(존경, 칭찬) 진정한 교우관계(친밀한 동반자) 지혜(인생에 대한 성숙한 이해)	야망이 있는(열심히 일하는, 열망이 있는) 넓은 마음(개방되어 있는) 능력 있는(역량 있는, 효율적인) 즐거움(마음이 가벼운, 기쁜) 깨끗한(단정한, 정돈된) 용기 있는(신념에 따라 행동하는) 용서하는(다른 사람을 용납하는) 도움이 되는(다른 사람을 돕는) 정직한(진실한, 성실한) 상상력이 있는(모험적인, 창의적인) 독립적인(자신 있는, 스스로 충분한) 지적인(지식이 있는, 생각이 깊은) 논리적인(일관성 있는, 합리적인) 사랑스러운(매력적인, 다정한) 순종적인(의무를 다하는, 겸손한) 공손한(예의 바른, 매너가 좋은) 책임 있는(의존할 만한, 믿음이 가는) 자제하는(절제하는, 규율 잡힌)	<div>자제</div> <div>• 직무가 매우 엄격하게 정의됨</div>																										
궁극적 가치	도구적 가치																															
안락한 삶(윤택한 생활) 재미있는 삶(흥미진진하고 활동적인 삶) 성취감(오래 지속되는 기여) 평화로운 세계(자연과 갈등이 없는 세상) 아름다운 세상(자연과 예술의 아름다움) 평등(형제애, 모든 사람에게 공평한 기회) 가족의 안전(사랑하는 사람들을 돌봄) 자유(독립, 자유로운 선택) 행복(만족) 내적 조화(내부적 갈등이 없는 상태) 성숙한 사랑(성적, 영적 친밀감) 국가의 안전(외부의 공격으로부터 보호) 쾌락(즐겁고 여유로운 삶) 구원(구원, 영원한 생명) 자기존중(자존감) 사회적 인정(존경, 칭찬) 진정한 교우관계(친밀한 동반자) 지혜(인생에 대한 성숙한 이해)	야망이 있는(열심히 일하는, 열망이 있는) 넓은 마음(개방되어 있는) 능력 있는(역량 있는, 효율적인) 즐거움(마음이 가벼운, 기쁜) 깨끗한(단정한, 정돈된) 용기 있는(신념에 따라 행동하는) 용서하는(다른 사람을 용납하는) 도움이 되는(다른 사람을 돕는) 정직한(진실한, 성실한) 상상력이 있는(모험적인, 창의적인) 독립적인(자신 있는, 스스로 충분한) 지적인(지식이 있는, 생각이 깊은) 논리적인(일관성 있는, 합리적인) 사랑스러운(매력적인, 다정한) 순종적인(의무를 다하는, 겸손한) 공손한(예의 바른, 매너가 좋은) 책임 있는(의존할 만한, 믿음이 가는) 자제하는(절제하는, 규율 잡힌)																															
302면 상단 표 내부	<div>▶ 켈만의 권력행사 모형</div> <table><thead><tr><th>권력</th><th>메커니즘</th><th>반응</th><th>대상에게 주는 영향</th><th>상황요건</th></tr></thead><tbody><tr><td>보상</td><td>통제성</td><td>순응화</td><td>대리인으로부터 호의적 반응과 처벌의 회피</td><td>대리인은 대상을 감시, 감독해야 함</td></tr><tr><td>강압</td><td>contingency</td><td>compliance</td><td></td><td></td></tr><tr><td>준거</td><td>매력 attractiveness</td><td>동일화 identification</td><td>대리인과 자기충만적 관계 모색, 대리인과 관계 설정 및 유지</td><td>대리인은 확실한 특징을 갖고 있어야 하며, 그와 같은 특징은 대상의 주요 관심사의 범주에 속해야 함</td></tr><tr><td>합법</td><td>신뢰성</td><td>내면화</td><td>내면적 가치가 일치함으로 인해 대리인에 대해 찬성하고 행동함</td><td>대리인은 신뢰성, 적절성을 갖추고 있어야 함</td></tr><tr><td>전문</td><td>credibility</td><td>internalization</td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	권력	메커니즘	반응	대상에게 주는 영향	상황요건	보상	통제성	순응화	대리인으로부터 호의적 반응과 처벌의 회피	대리인은 대상을 감시, 감독해야 함	강압	contingency	compliance			준거	매력 attractiveness	동일화 identification	대리인과 자기충만적 관계 모색, 대리인과 관계 설정 및 유지	대리인은 확실한 특징을 갖고 있어야 하며, 그와 같은 특징은 대상의 주요 관심사의 범주에 속해야 함	합법	신뢰성	내면화	내면적 가치가 일치함으로 인해 대리인에 대해 찬성하고 행동함	대리인은 신뢰성, 적절성을 갖추고 있어야 함	전문	credibility	internalization			
권력	메커니즘	반응	대상에게 주는 영향	상황요건																												
보상	통제성	순응화	대리인으로부터 호의적 반응과 처벌의 회피	대리인은 대상을 감시, 감독해야 함																												
강압	contingency	compliance																														
준거	매력 attractiveness	동일화 identification	대리인과 자기충만적 관계 모색, 대리인과 관계 설정 및 유지	대리인은 확실한 특징을 갖고 있어야 하며, 그와 같은 특징은 대상의 주요 관심사의 범주에 속해야 함																												
합법	신뢰성	내면화	내면적 가치가 일치함으로 인해 대리인에 대해 찬성하고 행동함	대리인은 신뢰성, 적절성을 갖추고 있어야 함																												
전문	credibility	internalization																														
361면 중단 표 내부	<div>▶ 거래적 리더십과 변혁적 리더십의 특성</div> <table><thead><tr><th>변혁적 리더</th><th>개인화된 배려 individualized consideration</th><th>부하들에게 개인적인 관심을 보이고, 부하직원들을 개별적으로 대하고, 코칭하고, 조언함(coaching)</th></tr></thead></table>	변혁적 리더	개인화된 배려 individualized consideration	부하들에게 개인적인 관심을 보이고, 부하직원들을 개별적으로 대하고, 코칭하고, 조언함(coaching)																												
변혁적 리더	개인화된 배려 individualized consideration	부하들에게 개인적인 관심을 보이고, 부하직원들을 개별적으로 대하고, 코칭하고, 조언함(coaching)																														

최종 수정: 2019년 3월 5일