

1부 조직의 이해 : 입문	
Chapter 1 조직과 조직설계	
20	조직이란 무엇인가
23	조직설계의 차원
31	조직설계 이론의 진화
35	유기적 조직과 기계적 조직의 비교
38	이 책의 구성 틀

2부 조직의 목적과 구조설계	
Chapter 2 전략, 조직설계 및 효과성	
50	조직설계에서 전략의 역할
53	조직의 목적
62	전략과 조직설계 선택을 위한 2개의 틀
72	조직효과성 평가
74	효과성 측정의 네 가지 접근방법
81	통합적 효과성 모형
Chapter 3 조직구조의 기초	
97	조직구조
99	조직구조에 대한 정보공유 관점
111	조직설계의 대안
114	기능별, 사업별, 지역별 구조
121	매트릭스 구조
126	수평적 구조
131	가상 네트워크 구조와 아웃소싱
136	혼합형 구조
138	조직구조 설계의 응용

3부 개방시스템 설계 요소	
Chapter 4 외부환경	
154	조직환경
159	변화하는 환경
165	환경의 복잡성과 동태성에 대한 대응
172	환경의 불확실성과 조직의 대응전략
173	자원 의존
175	자원 통제를 위한 조직의 전략
182	조직-환경 관계의 통합적 틀
Chapter 5 조직간 관계	
194	조직생태시스템
200	자원 의존 관점
204	협력 네트워크
209	조직군 생태학 관점
214	제도화 관점

4부 내부 설계 요인	
Chapter 7 제조기술과 서비스기술	
282	핵심조직의 제조기술
285	오늘날에 적용
293	핵심조직의 서비스기술
299	비핵심 부서의 기술
305	부서 간 작업흐름의 상호의존성
312	사회기술 시스템
Chapter 9 조직의 규모, 수명주기 및 쇠퇴	
371	조직의 규모 : 조직은 클수록 더 좋은가
377	조직수명주기
384	조직규모, 관료주의, 통제
388	변화하는 세계 속의 관료주의
392	관료주의 대 기타 통제형태
398	조직의 쇠퇴와 규모 축소

5부 조직 과정 관리	
Chapter 10 조직문화와 윤리적 가치	
420	조직문화
428	조직설계와 문화
434	건설적인 문화, 학습 및 성과
436	윤리적 가치와 사회적 책임
442	문화와 윤리 형성방법
Chapter 11 혁신과 변화	
459	변화의 전략적 역할
464	성공적인 변화요소
467	기술변화
474	신제품과 서비스
481	전략과 조직구조의 변화
485	문화변화
489	변화실행 전략
Chapter 12 의사결정 과정	
511	의사결정의 유형
514	개인 의사결정
524	조직에서의 의사결정
534	조직 의사결정과 변화
540	상황 적합적 의사결정 체계
545	의사결정의 특별한 상황
Chapter 13 갈등과 권력 및 정치적 행동	
565	조직에서의 부서 간 갈등
576	권력과 조직
591	조직에서의 정치적 행동
594	부드러운 권력과 정치적 행동의 활용