

제3판

공인노무사

객관식 **경영학**

전수환

머리말

이 책은 경영학 범위 중 인사/조직/전략, 마케팅, 경영과학/운영관리, 회계, 재무관리 분야를 다루며, 수록된 문제들은 총 1,034문제로, 가맹거래사, 공인노무사, 경영지도사 기출문제 등이다. 공개된 거의 모든 시험문제가 실려 있는 만큼 본서를 체계적으로 활용하면 방대한 범위를 학습할 수 있다.

책의 구성은 각 단원별 문제풀이의 형식이다. 문제의 배열은 가맹거래사, 공인노무사, 경영지도사 순으로 각 시험의 출제경향을 알 수 있도록 시험별로 구분한 후에 연도별로 열거하였다.

문제풀이에서 가장 중요한 것은 문제에 대한 해설인데 본서의 문제해설 특징은 다음과 같다.

첫째, 해설은 가능한 상세하게 기술하여 다른 교재를 들춰봐야 하는 불편함이 없도록 노력하였다.

둘째, 해설에 일관성을 기하려고 노력하였다. 문제마다 해설의 관점이 다를 경우, 수험생들이 해설을 취사선택해야 하는 경우가 생기는데 이런 일이 발생하지 않도록 가급적 해설의 일관성을 유지하려고 노력하였다.

셋째, 여러 가지 시험의 문제를 수록하다보면 각 시험마다 사용하는 용어가 서로 다르기 마련인데, 학습의 전이가 쉽게 일어나도록 가급적 용어는 가장 표준적인 것으로 사용하였고, 혼동될만한 것들은 영문 병기하였다.

마지막으로 맞는 보기는 왜 맞는지, 틀린 보기는 왜 틀린 것인지에 대한 논리를 해설에 담으려고 노력하였다. 이를 통해 맞는 보기와 틀린 보기를 가려낼 수 있는 수험생의 역량이 배가되도록 하였다.

본서의 학습은 ‘공인노무사 경영학’ 등의 기본개념 학습서를 공부한 후에 사용하는 것이 좋겠다. 다만, 경영학에 대한 기본개념이 있는 수험생은 바로 사용하여도 무방하다.

처음은 전체적으로 한번씩 풀어보는 것이 좋겠고, 추후에는 필요한 내용을 메모하면서 자주 읽어보는 것이 좋겠다. 전체를 다 풀어본 후, 회독수가 거듭되면서 완벽하게 이해된 문제들은 스킵해도 된다.

본서를 학습하고 나면 경영학에서 각 분야별 중요한 출제 포인트에 대해서는 확실하게 이해하게 될 것이고, 주요 개념이 문제화되는 방법도 알 수 있을 것이다.

이 책이 나오기까지 고생하신 밀터북의 김효우 사장님, 디자이너 송지나님에게 감사의 뜻을 표한다.

2020년 2월 5일

저자 전수환

출제경향

분야별 출제 비중 경영학이 25문제에 대한 전체적인 출제비중은 아래 표와 같다. 대략 <인사/조직/전략>에서 45% 가량이 출제되므로 학습의 초점을 <인사/조직/전략> 분야에 맞추는 것이 중요하다.

지난 10년간 분야별 출제비중

분야	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	계
인사/조직/전략	13	11	12	10	12	11	12	9	10	12	112
마케팅	3	3	2	4	4	3	3	4	4	4	34
경영과학/운영관리	4	5	5	5	4	5	6	6	5	3	48
회계	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	31
재무관리	1	3	3	3	3	3	1	3	3	2	25
소계	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	250

(1) 인사/조직/전략 이 분야는 2차 공통과목인 인사노무관리와 선택과목인 경영조직이 포함되어 있으므로 2차 대비를 위한 기초 지식 배양 차원에서라도 잘 준비하는 것이 중요하다. 이 분야에서 가장 출제비중이 높은 과목은 인적자원관리, 조직행동, 경영일반이다. 조직이론과 전략경영도 매년 한 문제 정도는 출제된다.

인사/조직/전략 분야의 출제 문항수

분야	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	계
(1) 경영일반	3	2	2	1	2	1	2	2	1	2	18
(2) 조직행동	4	3	3	3	5	4	4	2	3	6	37
(3) 조직이론	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	5
(4) 인적자원관리	3	4	4	5	4	3	4	4	5	4	40
(5) 전략경영	2	0	2	1	1	2	1	0	1	0	10
(6) 국제경영	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
소계	13	11	12	10	12	11	12	9	10	12	112

(2) 마케팅 <마케팅>은 2~3문제 정도 출제된다. 마케팅 전략과 마케팅 관리(제품, 가격, 유통, 촉진)가 주요 과목인데, 가장 중요한 내용들 위주로 출제되므로 해당 과목의 중요 부분에 대해서만 학습하는 것이 효율적이다.

마케팅 분야의 주요 과목들과 출제 문항수

분야	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	계
(1) 마케팅개요	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	3
(2) 마케팅조사	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(3) 마케팅전략	1	0	1	2	0	1	0	2	1	0	8
(4) 제품 및 서비스	1	1	1	2	2	1	0	1	1	0	10
(5) 가격	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	5
(6) 유통	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
(7) 촉진	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0	5
(8) 소비자행동	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
소계	3	3	2	4	4	3	3	4	4	4	34

(3) 경영과학/운영관리 <경영과학/운영관리> 분야에서는 난이도가 높지 않는 계산문제가 자주 출제되는데, 이들 문제들에 대한 대비를 잘 할 필요가 있다.

경영과학/운영관리 분야의 주요 과목들과 출제 문항수

분야	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	계
(1) 경영과학	0	0	1	1	1	0	0	2	0	1	6
(2) 생산시스템	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	3
(3) 품질경영	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
(4) 생산능력관리	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(5) 공급사슬관리	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	3
(6) 재고관리	2	0	1	1	0	1	1	0	2	1	9
(7) 운영계획	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
(8) 린시스템	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	4
(9) MIS	1	2	2	2	1	2	3	3	2	1	19
소계	4	5	5	5	4	5	6	6	5	3	48

(4) 회계학 회계학은 기본원리만 이해하면 쉽게 풀 수 있는 문제들이 출제되므로 점수 획득하기 좋은 분야이다.

회계학 분야의 주요 과목들과 출제 문항수

분야	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	계
(1) 회계의 기초	2	2	2	3	1	2	0	1	3	2	18
(2) 회계처리와 CVP분석	1	0	1	0	0	1	2	0	0	1	6
(3) 회계정보의 이용	1	1	0	0	1	0	1	2	0	1	7
소계	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	31

(5) 재무관리 재무관리 분야는 꽤 많은 기초지식을 필요로 하므로 학습을 할 것인지 말 것인지에 관한 취사 선택을 필요로 한다.

재무관리 분야의 주요 과목들과 출제 문항수

분야	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	계
(1) 재무관리의 기초	1	1	0	2	1	2	0	0	2	1	10
(2) 위험과 수익률	0	0	2	0	1	0	0	3	0	0	6
(3) 자본시장과 증권평가	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	4
(4) 자본비용과 가치평가	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	3
(5) 파생상품	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
소계	1	3	3	3	3	3	1	3	3	2	25

차례

part 01		4. 생산능력 관리	229
인사/조직/전략		5. 공급사슬관리	232
1. 경영일반	10	6. 재고관리	241
2. 조직행동: 개인	40	7. 운영계획과 자원계획	250
3. 조직행동: 집단과 조직	58	8. 린 시스템 설계	254
4. 조직이론	81	9. 경영정보시스템	258
5. 인적자원관리	92		
6. 전략경영	123	part 04	
7. 국제경영	143	회계	
		1. 회계의 기초	292
part 02		2. 회계처리와 CVP분석	314
마케팅		3. 회계정보의 이용	326
1. 마케팅 개요	148		
2. 마케팅조사	153	part 05	
3. 마케팅 전략	155	재무관리	
4. 제품, 서비스, 브랜드	166	1. 재무관리의 기초	336
5. 가격	180	2. 위험과 수익률	347
6. 유통	186	3. 자본시장과 증권평가	356
7. 촉진	190	4. 자본비용과 가치평가	362
8. 소비자행동	198	5. 파생상품	368
		6. 국제재무관리와 재무비율분석	372
part 03			
경영과학/운영관리		정답 및 해설	
1. 경영과학	206		377
2. 생산시스템과 프로세스 관리	216		
3. 품질경영	222		

Part 01.

인사/조직/전략

- 01. 경영일반
- 02. 조직행동: 개인
- 03. 조직행동: 집단과 조직
- 04. 조직이론
- 05. 인적자원관리
- 06. 전략경영
- 07. 국제경영

2006 가맹거래사

01

비행기를 조종하는 경우 조종메뉴얼이나 프로그램에서 얻어지는 지식의 종류로 가장 타당한 것은?

- ① 암묵지 ② 형식지 ③ 반복지
④ 연결지 ⑤ 분절지

2006 가맹거래사

02

테일러(F. W. Taylor)의 과학적 관리법에 관한 설명으로 가장 적절하지 않는 것은?

- ① 분업의 원리를 적용하여 업무를 세분화하고 종업원들을 하나의 직무에 전문성을 갖도록 하였다.
② 시간과 동작 연구를 통하여 일일 표준작업량을 산출하였다.
③ 종업원 개인의 성과 차이에 따라 임금을 차별화하였다.
④ 작업자가 생산작업에만 충실하도록 생산준비 부서인 기획부제도를 도입하였다.
⑤ 조직의 관리과정을 계획, 조직, 충원, 지휘, 통제로 구분하여 분석하였다.

2007 가맹거래사

03

경영혁신 방법론 중 하나인 비즈니스 프로세스 리엔지니어링(BPR: Business Process Reengineering)의 특징으로 볼 수 없는 것은?

- ① 조직에서 필요로 하는 제반 정보의 통합을 지향한다.
② 품질, 비용, 속도, 서비스와 같은 업무성과의 점진적인 개선을 목표로 한다.
③ 현재의 업무절차(프로세스)를 근본적으로 다시 생각하고 완전히 새롭게 설계한다.
④ 개선안을 모색할 때 고객의 관점 및 입장을 가장 중시한다.
⑤ 부서내(또는 기능영역내) 업무보다는 부서간(또는 기능영역간) 업무의 합리화에 초점을 맞춘다.

2009 가맹거래사

04

MBO(management by objective)를 통한 목표 설정시 충족시켜야 할 조건에 해당하지 않는 것은?

- ① 사실에 근거하여 누구나 이해할 수 있는 구체적인 목표이어야 한다.
② 목표는 그 달성 정도를 측정할 수 있도록 설정되어야 한다.
③ 조직 전체, 소속부서 및 개인의 사명과 비전에 연계되어야 한다.
④ 피평가자가 통제하기 힘들 정도로 도전적이고 높은 수준으로 설정되어야 한다.
⑤ 환경과 상황의 변화가 반영되어야 한다.

2010 가맹거래사

05

일반적으로 지식은 암묵지(tacit knowledge)와 형식지(explicit knowledge)로 분류한다. Nonaka가 제시한 지식순환의 나선형 프로세스 중에서 (ㄱ)에 해당하는 것은?

	암묵지	형식지
암묵지	(ㄱ)	(ㄴ)
형식지	(ㄷ)	(ㄹ)

- ① Socialization ② Combination
③ Externalization ④ Collaboration
⑤ Internalization

2012 가맹거래사

06

목표관리에 관한 설명으로 옳지 않는 것은?

- ① 목표달성 정도를 정기적으로 확인
② 목표설정 과정에 구성원 참여
③ 톱다운(top-down)방식의 목표설정
④ 목표달성 방법의 자율적 결정
⑤ 동기부여의 효과

2015 공인노무사

21

테일러(F. Taylor)의 과학적 관리의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 과업관리
- ② 작업지도표 제도
- ③ 차별적 성과급제
- ④ 기능식 직장제도
- ⑤ 컨베이어 시스템

2016 공인노무사

22

막스 베버(Max Weber)가 제시한 관료제 이론의 주요 내용이 아닌 것은?

- ① 규정에 따른 직무배정과 직무수행
- ② 능력과 과업에 따른 선발과 승진
- ③ 상황적합적 관리
- ④ 계층에 의한 관리
- ⑤ 규칙과 문서에 의한 관리

2016 공인노무사

23

인간관계론에 해당하는 내용은?

- ① 기획업무와 집행업무를 분리시킴으로써 계획과 통제의 개념 확립
- ② 시간 및 동작 연구를 통하여 표준 과업량 설정
- ③ 자연발생적으로 형성된 비공식 조직의 존재 인식
- ④ 과업에 적합한 근로자 선발 및 교육훈련 방법 고안
- ⑤ 전문기능별 책임자가 작업에 대한 분업적 지도 수행

2017 공인노무사

24

경영이론의 주창자와 그 내용이 옳지 않은 것은?

- ① 테일러(Taylor): 차별적 성과급제
- ② 메이요(Mayo): 비공식 조직의 중시
- ③ 페이올(Fayol): 권한과 책임의 원칙
- ④ 포드(Ford): 고임금 고가격의 원칙
- ⑤ 베버(Weber): 규칙과 절차의 중시

2017 공인노무사

25

호손실험(Hawthorne experiment)의 순서가 바르게 나열된 것은?

ㄱ. 면접실험	ㄴ. 조명실험
ㄷ. 배전기 전선작업실 관찰	ㄹ. 계전기 조립실험

- ① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ
- ② ㄱ → ㄹ → ㄷ → ㄴ
- ③ ㄴ → ㄹ → ㄱ → ㄷ
- ④ ㄴ → ㄹ → ㄷ → ㄱ
- ⑤ ㄹ → ㄱ → ㄷ → ㄴ

2018 공인노무사

26

동종 또는 유사업종의 기업들이 법적, 경제적 독립성을 유지하면서 협정을 통해 수평적으로 결합하는 형태는?

- ① 지주회사(holding company)
- ② 카르텔(cartel)
- ③ 컨글로메리트(conglomerate)
- ④ 트러스트(trust)
- ⑤ 콘체른(concern)

2019 공인노무사

27

테일러(F. W. Taylor)의 과학적 관리법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시간 및 동작 연구
- ② 기능적 직장제도
- ③ 집단중심의 보상
- ④ 과업에 적합한 종업원 선발과 훈련 강조
- ⑤ 고임금 저노무비 지향

2019 공인노무사

28

균형성과표(Balanced Score Card)에 해당하지 않는 것은?

- ① 고객 관점
- ② 내부 프로세스 관점
- ③ 사회적 책임 관점
- ④ 학습과 성장 관점
- ⑤ 재무 관점

2013 경영지도사

29

테일러(F. Taylor)의 과학적 관리법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시간연구와 동작연구
- ② 공정한 작업량 설정
- ③ 작업에 적합한 과학적인 근로자 선발
- ④ 시간제 임금지급을 통한 차별적 성과급제
- ⑤ 관리활동의 기능별 분업

2013 경영지도사

30

호손(Hawthorne)실험의 주요 결론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 노동환경과 생산성 사이에 반드시 비례관계가 존재하는 것은 아니다.
- ② 심리적 요인에 의해서 생산성이 좌우될 수 있다.
- ③ 작업자의 생산성은 임금, 작업시간, 노동환경의 함수이다.
- ④ 비공식 집단이 자연적으로 발생하여 공식조직에 영향을 미칠 수 있다.
- ⑤ 경영자와 작업자들 사이의 인간관계가 생산성에 영향을 미칠 수 있다.

2013 경영지도사

31

전문경영자와 소유경영자에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 소유경영자는 환경변화에 빠르게 대응할 수 있다는 장점이 있다.
- ② 전문경영자에 비해 소유경영자는 단기적 성과에 집착하는 경향이 강하다.
- ③ 전문경영자와 주주 사이에 이해관계가 상충될 수 있다.
- ④ 전문경영자에 비해 소유경영자는 상대적으로 전문성이 떨어질 수 있다.
- ⑤ 소유경영자는 전문경영자에 비해 상대적으로 강력한 리더십의 발휘가 가능하다는 장점이 있다.

2013 경영지도사

32

주식회사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 재무공시의 자율성이 제한된다.
- ② 주주는 이익에 대해 이자와 배당을 청구할 수 있다.
- ③ 주주는 출자한도 내에서 유한책임을 진다.
- ④ 유가증권시장에 공개된 회사의 주식은 매매가 가능하다.
- ⑤ 소유와 경영의 분리가 가능하다.

2013 경영지도사

33

유한회사의 특징으로 옳은 것은?

- ① 감사는 필요적 상설기관이다.
- ② 이사는 3인 이상을 두어야 한다.
- ③ 경영은 무한책임을 지는 출자자가 담당한다.
- ④ 최고의사결정기관은 사원총회이다.
- ⑤ 기관의 구성이 간단하고 개방적이다.

2013 경영지도사

34

회사의 설립 및 운영에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 합자회사는 무한책임사원과 유한책임사원의 두 종류의 사원에 의해 이원적으로 구성된다.
- ② 합명회사는 2인 이상의 출자자 상호간의 신뢰관계를 중심으로 인적통합관계가 강한 것이 특징이며, 각 사원이 회사 채무에 대해 연대무한책임을 진다.
- ③ 주식회사는 출자자인 주주의 유한책임제도와 자본의 증권화 제도의 특징을 지닌다.
- ④ 주식회사의 이사회는 법령 또는 정관에 의해 주주총회의 권한으로 되어 있는 것을 제외하고는 회사 업무집행에 관한 일체의 권한을 위임받은 수탁기관으로서 이사와 감사의 선임 및 해임권, 정관의 변경, 신주발행 결정 등의 권한이 있다.
- ⑤ 주식회사의 주주총회는 회사 기본조직과 경영에 관한 중요사항에 대하여 주주들의 총의를 표시·결정하는 최고의 상설 필수기관이다.

2013 경영지도사

35

목표관리(MBO: management by objective)의 주요 특성이 아닌 것은?

- ① 관리자와 구성원 간의 공동목표 설정
- ② 상위목표와 하위목표의 일치
- ③ 목표관리의 중간시점에서 경과와 진행상황을 피드백하고 향후 방향을 조정하는 중간평가
- ④ 상황변화에 따른 목표의 수정과 우선순위 조정
- ⑤ 호봉제를 통한 안정적 보상시스템 마련

2013 경영지도사

36

민츠버그(H. Mintzberg)의 경영자 역할 중 의사결정 역할의 범주에 속하지 않는 것은?

- ① 연락자
- ② 기업가
- ③ 문제해결자
- ④ 자원배분자
- ⑤ 협상자

2013 경영지도사

37

슘페터(J. Schumpeter)가 경영혁신을 언급하면서 지적인 생산요소에 해당하지 않는 것은?

- ① 새로운 제품의 생산
- ② 새로운 생산기술이나 방법의 도입
- ③ 새로운 조직의 형성
- ④ 신 시장 또는 새로운 판로의 개척
- ⑤ 혁신적인 기업가 정신

2013 경영지도사

38

기업의 사회적 책임의 영역 중 가장 기본적이고, 제1차적 수준의 책임은?

- ① 경제적 책임
- ② 윤리적 책임
- ③ 법적 책임
- ④ 자발적 책임
- ⑤ 도덕적 책임

2014 경영지도사

45

기업의 사회적 책임에 대한 고전적 견해의 주장에 해당되는 것은?

- ① 기업의 사회적 목표 추구는 제품 및 서비스의 가격상승을 초래하여 소비자들이 피해를 보게 된다.
- ② 기업의 사회적 목표 추구는 장기적으로 기업에 이익을 가져다준다.
- ③ 기업의 사회적 목표 추구로 기업은 기업이미지 개선을 도모할 수 있다.
- ④ 기업의 사회적 목표 추구로 기업은 정부규제를 회피할 수 있다.
- ⑤ 기업의 사회적 목표 추구는 기업의 권력에 상응하는 책임의 균형 차원에서 요구된다.

2014 경영지도사

46

주식회사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주주의 유한책임으로 자본조달이 용이하여 대자본의 형성이 쉽다.
- ② 주주총회에서 주주의 의결권은 1주 1의결권을 원칙으로 한다.
- ③ 이사는 주주총회에서 선임되며, 최소 3인 이상이어야 하고, 그 임기는 3년이다.
- ④ 감사는 임의기구로서 그 설치여부는 자유이다.
- ⑤ 기업운영에 소요되는 자본의 조달과 경영의 합리화를 기하기 위해서 형성된 자본적 공동기업이다.

2014 경영지도사

47

민간부문이 보유한 정보, 기술, 자본을 공공부문에 도입해 공동출자형식으로 행하는 기관 또는 사업은?

- | | |
|----------|------------|
| ① 정부출연기관 | ② 정부재정지원기관 |
| ③ 제3섹터 | ④ 공익사업 |
| ⑤ 주택사업 | |

2014 경영지도사

48

기업분할 중 물적분할에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 기존 회사의 물적자산 중 일부를 기존 회사와 무관한 다른 회사에 매각하는 것을 말한다.
- ② 기존 회사 영업부문의 일부를 신설 분할회사로 이전시키면서 기존 회사의 주주가 신설 분할회사의 주식을 취득하는 것을 말한다.
- ③ 기존 회사의 자산 중 인적자산을 제외한 물적자산을 신설 분할회사로 이전시키는 것을 말한다.
- ④ 기존 회사 영업부문의 일부를 신설 분할회사로 이전시키고, 기존 회사가 신설 분할회사의 주식을 보유하는 경우를 말한다.
- ⑤ 기존 회사의 물적자산 중 일부를 신설 분할회사로 이전시키면서 신설 분할회사의 주주가 기존 회사의 주식을 취득하는 것을 말한다.

2014 경영지도사

49

경영통제에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사전통제는 목표달성을 위하여 사전준비를 확인하는 가장 바람직한 통제이다.
- ② 진행통제는 업무가 수행되는 동안에 통제에 영향을 미치는 것을 통제하는 방법이다.
- ③ 사후통제는 업무가 종료된 후에 이루어지는 통제활동으로 피드백을 통해 결과의 변경이 가능하다.
- ④ 통제활동을 수행하기 위해서는 명확한 평가기준이 필요하다.
- ⑤ 평가기준과 수행결과의 차이에 대한 원인이 밝혀지면 이에 대한 대응조치를 강구해야 한다.

2015 경영지도사

50

시스템이론 관점에서 경영의 투입 요소와 산출요소를 구분할 때, 산출 요소인 것은?

- | | | |
|------|------|------|
| ① 노동 | ② 자본 | ③ 전략 |
| ④ 정보 | ⑤ 제품 | |

2015 경영지도사

51

인간관계론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 비용의 논리를 추구한다.
- ② 비공식 집단을 강조한다.
- ③ 사회적 인간관과 연관이 있다.
- ④ 만족이 생산성 향상을 가져온다고 생각한다.
- ⑤ 감정의 논리에 치중하는 경향이 있다.

2015 경영지도사

52

목표관리(MBO: Management By Objectives)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 단기목표를 강조하는 경향이 있다.
- ② 결과에 의한 평가가 이루어진다.
- ③ 사기와 같은 직무의 무형적인 측면을 중시한다.
- ④ 종업원들이 역량에 비해 더 쉬운 목표를 설정하려는 경향이 있다.
- ⑤ 평가와 관련하여 행정적인 서류 업무가 증가하는 경향이 있다.

2015 경영지도사

53

막스 베버(M. Weber)가 제시한 이상적 관료조직의 원칙으로 옳지 않은 것은?

- ① 분업과 전문화
- ② 공식적인 규칙과 절차
- ③ 비개인성
- ④ 연공에 의한 승진
- ⑤ 공과 사의 명확한 구분

2015 경영지도사

54

주식회사의 대리인 문제에서 발생하는 감시비용에 포함되지 않는 것은?

- ① 성과급
- ② 사외이사
- ③ 잔여손실
- ④ 주식옵션
- ⑤ 외부회계감사

2015 경영지도사

55

기업의 성과에 영향을 주는 기업 외부환경(external environment)이 아닌 것은?

- ① 사회문화
- ② 법률
- ③ 경제정책
- ④ 정치
- ⑤ 최고경영자

2015 경영지도사

56

무한책임사원과 유한책임사원으로 구성되는 기업형태는?

- ① 합명회사
- ② 합자회사
- ③ 유한회사
- ④ 주식회사
- ⑤ 민법상의 조합

2015 경영지도사

57

테일러(F. Taylor)의 과학적 관리에서 활용된 방법이 아닌 것은?

- ① 차별적 성과급제
- ② 작업도구의 표준화
- ③ 직무에 적합한 작업자 선발과 훈련
- ④ 권한과 책임의 원칙
- ⑤ 시간·동작 연구

2015 경영지도사

58

전략적 의사결정의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 전사적
- ② 비반복적
- ③ 비구조적
- ④ 분권적
- ⑤ 비정형적

2015 경영지도사

59

기업윤리의 접근법 중 최대다수의 최대행복 제공을 목표로 하는 접근법은?

- ① 공리적 접근
- ② 상대적 접근
- ③ 도덕권리적 접근
- ④ 정의적 접근
- ⑤ 의무론적 접근

2016 경영지도사

60

기업의 사회적 책임이 요구되는 이유로 옳지 않은 것은?

- ① 외부경제효과
- ② 시장의 불완전성
- ③ 환경요인간의 상호의존성 심화
- ④ 기업영향력의 증대
- ⑤ 공유가치 창출의 필요성

2016 경영지도사

61

동종 또는 유사기업간의 수평적·수직적 결합이 아닌 이종기업간의 결합을 통해 이점을 추구하는 기업집중은?

- ① 카르텔(cartel)
- ② 트러스트(trust)
- ③ 콘체른(konzern)
- ④ 킁글로머리트(conglomerate)
- ⑤ 조인트벤처(joint venture)

2016 경영지도사

62

주식회사의 특징에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 자본의 증권화로 소유권 이전이 불가능하다.
- ② 주주는 무한책임을 진다.
- ③ 소유와 경영의 분리가 불가능하다.
- ④ 인적결합 형태로 법적 규제가 약하다.
- ⑤ 자본조달이 용이하고, 과세대상 이익에 대해서는 법인세를 납부한다.

2016 경영지도사

63

기업경영과 관련하여 윤리적 이슈에 해당하지 않는 것은?

- ① 횡령 ② 불공정 행위
③ 환경파괴 ④ 수익성 제고
⑤ 안전불감

2016 경영지도사

64

아웃소싱(outsourcing)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기업이 생산·유통·포장·유통 등 업무의 일부분을 기업외부에 위탁하는 것이다.
- ② 기업을 혁신하고 경쟁력을 높일 수 있는 방법 중, 단기간에 많은 효과를 얻을 수 있는 방법이다.
- ③ 성장과 경쟁력 및 핵심역량 강화를 위한 대안으로 활용되고 있다.
- ④ 독립 가능한 사업부와 조직 단위를 개개의 조직 단위로 나누어 소형화하는 것이다.
- ⑤ 기업은 고유업무에 집중함으로써 생산성 향상을 도모할 수 있다.

2016 경영지도사

65

경영이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 과학적 관리이론은 생산성과 효율성을 강조하였다.
- ② 자원기반이론은 기업의 활용 가능한 핵심자원에 초점을 두었다.
- ③ 인간관계이론은 행동과학이론의 주장을 반박하며 인간을 다양한 욕구를 가진 존재로서 파악하였다.
- ④ 시스템이론은 전체 시스템의 관점에서 조직을 연구하는 것이 중요하다고 하였다.
- ⑤ 상황이론은 조직구조 및 경영기법이 환경에 따라 변해야 한다고 하였다.

2016 경영지도사

66

맥스 베버(M. Weber)가 제시한 관료제의 특성에 해당되지 않는 것은?

- ① 상위직급과 하위직급 간의 수평적 의사소통
- ② 문서로 정해진 규칙과 절차에 따른 과업의 수행
- ③ 기능적 전문화에 기초한 체계적인 업무의 분화
- ④ 직무는 전문화되고, 훈련받은 자에 의한 직무의 수행
- ⑤ 안정적이고 명확한 권한계층

2016 경영지도사

67

경영마인드(business mind)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 경영마인드에는 고객중심, 가치극대화, 경쟁우위 마인드를 포함한다.
- ② 고객중심 마인드는 고객에게 제공되는 일체의 물리적·심리적 행동이 최상의 고객만족을 가져다주는 것을 추구한다.
- ③ 가치극대화 마인드는 효율적인 방법으로 자원을 투입하여 최대의 산출이 발생하도록 추구한다.
- ④ 경쟁우위 마인드는 경쟁우위를 확보하기 위해 기술력이나 경영능력을 갖추는 것을 중시한다.
- ⑤ 경영마인드는 형평성과 일관성을 추구한다.

2017 경영지도사

68

상황이론(contingency theory)의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 객관적 결과의 중시
- ② 조직의 환경적응 중시
- ③ 조직을 분석단위로 하는 분석
- ④ 계량적 분석 중시
- ⑤ 중범위이론 지향

2017 경영지도사

69

관료제이론의 주요 내용과 거리가 먼 것은?

- ① 합법적 직무배정과 직무수행
- ② 직무의 전문성과 능력에 의한 고용
- ③ 계층에 의한 관리
- ④ 규칙과 문서에 의한 경영관리
- ⑤ 신속한 의사결정

2017 경영지도사

70

지속가능경영을 구성하는 세 가지 요소는?

- | | |
|------------|------------|
| ㄱ. 대내적 공정성 | ㄴ. 대외적 공헌성 |
| ㄷ. 경제적 수익성 | ㄹ. 환경적 건전성 |
| ㅁ. 사회적 책임성 | |

- ① ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ② ㄱ, ㄴ, ㅁ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄷ, ㅁ
- ⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ

2017 경영지도사

71

드러커(P. Drucker)가 제안한 기업의 사회적 책임의 내용에 해당하지 않는 것은?

- ① 경제적 책임(economic responsibility)
- ② 법적 책임(legal responsibility)
- ③ 기술적 책임(technological responsibility)
- ④ 윤리적 책임(ethical responsibility)
- ⑤ 자선적 책임(discretionary responsibility)

2018 경영지도사

72

경영의 효율성 (efficiency)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 투입량에 대한 산출량의 비율이다.
- ② 조직목표의 달성정도와 관련이 있는 개념이다.
- ③ 자원의 낭비 없이 일을 올바르게 수행하는 것(doing things right)을 의미한다.
- ④ 최소한의 자원 투입으로 최대한의 산출을 얻는 것을 지향한다.
- ⑤ 효율성이 높아도 목표를 달성하지 못하는 경우가 있다.

2018 경영지도사

73

다수의 이익을 위해 소수의 이익은 희생될 수 있다는 전제 하에 최대다수의 최대행복을 기본원리로 삼는 윤리적 의사결정 접근법은?

- ① 공리주의 접근법
- ② 상대주의 접근법
- ③ 도덕적 권리 접근법
- ④ 사회적 정의 접근법
- ⑤ 의무론적 접근법

2018 경영지도사

74

노나카(I. Nonaka)의 지식변환 과정 중 다음의 설명에 해당하는 것은?

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • 개인 간의 직접적인 상호작용을 통해 암묵지가 그대로 전달되는 경우를 말한다. • 장인들이 관찰, 모방, 지도와 같은 도제관계를 통해 장기적으로 지식을 전수하는 경우를 말한다. |
|--|

- ① 연결화(combination)
- ② 외부화(externalization)
- ③ 사회화(socialization)
- ④ 내면화(internalization)
- ⑤ 정보화(information)

2018 경영지도사

75

사업구조 재구축을 통해 기업의 미래 지향적인 비전을 달성하고자 하는 경영기법은?

- ① 가치공학(value engineering)
- ② 리엔지니어링(reengineering)
- ③ 리스트럭처링(restructuring)
- ④ 벤치마킹(benchmarking)
- ⑤ 아웃소싱(outsourcing)

2018 경영지도사

76

호손(Hawthorne)실험과 관련한 설명으로 옳은 것은?

- ① 작업자는 임금 등 경제적 요인에 의해서 동기화 된다.
- ② 작업자의 생산성은 작업환경 및 작업시간과 밀접한 연관이 있다.
- ③ 명확한 업무설계와 조직설계가 생산성 향상의 주요 요인이다.
- ④ 공식조직에 비해 비공식조직은 성과에 영향을 주지 않는다.
- ⑤ 작업자는 단지 관심을 기울여주기만 해도 성과가 개선된다.

2018 경영지도사

77

베버(M. Weber)의 이상적인 관료제의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 분업화와 전문화
- ② 명확한 권한 체계
- ③ 문서화된 공식적 규칙과 절차
- ④ 전문직 자격에 근거한 공식적인 선발
- ⑤ 개인별 특성을 고려한 관리

2018 경영지도사

78

페이올(H. Fayol)이 제시한 경영조직의 일반원칙으로 옳지 않은 것은?

- ① 명령일원화의 원칙
- ② 분업의 원칙
- ③ 동작경제의 원칙
- ④ 권한과 책임의 원칙
- ⑤ 집권화의 원칙

2018 경영지도사

79

민츠버그(H. Mintzberg)의 10가지 경영자의 역할에 해당하지 않는 것은?

- ① 섭외자 역할(liaison role)
- ② 정보탐색자 역할(monitor role)
- ③ 조직설계자 역할(organizer role)
- ④ 분쟁조정자 역할(disturbance role)
- ⑤ 자원배분자 역할(resource allocator role)

2018 경영지도사

80

사회적 책임에 대한 기업의 대응전략에 해당하지 않는 것은?

- ① 방해전략(obstructive strategy)
- ② 공격전략(offensive strategy)
- ③ 방어전략(defensive strategy)
- ④ 행동전략(proactive strategy)
- ⑤ 적응전략(accommodative strategy)

2018 경영지도사

81

카르텔에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 동종 유사업종 기업 간에 수평적으로 맺는 협정이다.
- ② 참여기업 법률적, 경제적으로 완전히 독립되어 협정에 구속력이 없다.
- ③ 공동판매기관을 설립하여 협정에 참여한 기업의 생산품 판매를 규제하기도 한다.
- ④ 아웃사이드가 많을수록 협정의 영향력이 커진다.
- ⑤ 일반적 카르텔은 공정경쟁을 저해하기 때문에 법률로 금지하고 있다.

2018 경영지도사

82

국제표준화기구(ISO)에서 제정한 기업의 사회적 책임에 관한 국제표준은?

- ① ISO 9000 ② ISO 14000
③ ISO 22000 ④ ISO 26000
⑤ ISO/IEC 27000

2018 경영지도사

83

기업환경에서 일반환경(간접환경)에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 경쟁기업 출현
- ② 공정거래법 개정
- ③ 컴퓨팅 기술 발전
- ④ 저출산 시대 심화
- ⑤ 환율과 원유가격 변동

2018 경영지도사

84

울산석유화학단지과 같이 여러 개의 생산부문이 유기적으로 결합된 다각적 결합공장 혹은 공장집단은?

- ① 트러스트(trust)
- ② 콘체른(concern)
- ③ 콤비나트(kombinat)
- ④ 칸글로메리트(conglomerate)
- ⑤ 조인트벤처(joint venture)

2019 경영지도사

85

호손(Hawthorne) 연구에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인간이 조직에서 중요한 요소의 하나라는 사실을 강조하였다.
- ② 개인과 집단의 사회적·심리적 요소가 조직성과에 영향을 미친다는 사실을 인식하였다.
- ③ 비공식조직이 조직성과에 영향을 미치는 것을 확인하였다.
- ④ 작업의 과학화, 객관화, 분업화의 중요성을 강조하였다.
- ⑤ 매슬로우(A. Maslow) 등이 주도한 인간관계운동의 출현을 가져왔다.

2019 경영지도사

86

버나드(C. Barnard)와 사이먼(H. Simon)이 주장한 이론은?

- ① 과학적 관리법 ② 관료제
③ 상황이론 ④ 의사결정이론
⑤ 경영과학

2019 경영지도사

87

균형성과표(BSC)의 네 가지 관점이 아닌 것은?

- ① 내부 프로세스 관점
- ② 외부 프로세스 관점
- ③ 고객관점
- ④ 학습 및 성장 관점
- ⑤ 재무관점

2019 경영지도사

88

시장지배를 목적으로 동일한 생산단계에 속한 기업들이 하나의 자본에 결합하는 기업집 중형태는?

- ① 카르텔(cartel)
- ② 콤비나트(combinat)
- ③ 콘체른(concern)
- ④ 조인트벤처(joint venture)
- ⑤ 트러스트(trust)

2019 경영지도사

89

목표관리(MBO)의 일반적 요소가 아닌 것은?

- ① 목표의 구체성(goal specificity)
- ② 명확한 기간(explicit time period)
- ③ 성과 피드백(performance feedback)
- ④ 참여적 의사결정(participative decision making)
- ⑤ 조직구조(organizational structure)

2019 경영지도사

90

혁신을 위한 환경요소가 아닌 것은?

- ① 유기적 조직구조
- ② 세밀하고 철저한 일정관리
- ③ 긍정적 피드백
- ④ 갈등에 대한 포용
- ⑤ 낮은 외부 통제